

Caro Hóspede,

Este diretório contém informações detalhadas relativas aos vários serviços e instalações do Hotel, bem como outras informações relevantes. Se necessitar de assistência não hesite em contactar a nossa receção.

Desejamos-lhe uma boa estadia.

Regulamento

1. Para evitar situações incómodas para alguns hóspedes, no nosso hotel não são permitidos:
 - a) Animais;
 - b) Produtos que produzam barulhos desagradáveis;
2. Para ter acesso aos quartos, terá sempre que haver pelo menos um titular responsável pela reserva (seja de um ou mais quartos), devidamente identificado no momento do check-in, através da apresentação de um documento de identificação (CC, passaporte, carta de condução ou visto de residência);
3. A remoção de móveis e equipamentos não é permitida e os hóspedes não devem usá-los para outro propósito que não o deles;
4. Bancos, cadeirões ou almofadas não devem ser colocados à chuva ou em contacto direto com água, nos chuveiros ou dentro das banheiras;
5. O check-out é até às 12 horas (meio-dia). Por favor, informe a receção caso pretenda prolongar a sua estadia (sujeito a consulta de disponibilidade);
6. O horário de check-in é a partir das 14 horas;

Em nome da segurança e conforto de todos pedimos que os hóspedes sigam os regulamentos do hotel. O hotel reserva-se o direito de interromper a estadia de qualquer hóspede, se alguma destas normas não for seguida ou no caso de a sua conduta prejudicar a paz ou a segurança de terceiros.

Se acabou de chegar:

- Identifique as saídas de emergência mais próximas do seu quarto e acessos às escadas;
- Verifique a localização mais próxima de alarmes e extintores, em relação ao seu quarto;
- Memorize o número do seu quarto;
- Respeite sempre a recomendação para “não fumar”;

Em caso de incêndio:

- Mantenha a calma;
- Contacte a Recepção;
- Não tente combater/apagar o fogo;
- Saia rapidamente do edifício pela saída de emergência mais próxima;
- Estando a escada desobstruída, nunca volte para atrás;
- Na presença de fumo, mantenha-se o mais próximo possível do chão;
- Não procure transportar qualquer bagagem consigo;
- Não utilize os elevadores;

LISTA DE A-Z

A

Adaptadores e Transformadores: Por favor contacte a recepção;

Água potável: A água da torneira é potável, contudo, devido à sua composição mineral, recomendamos água engarrafada;

Alarme: Todas as casas-de-banho têm alarme nas banheiras e chuveiros, em caso de queda ou outro acidente. Para acionar este alarme basta puxar a corda que se encontra ao

lado das torneiras. Para saber a localização de outros alarmes, por favor, consultar plano de emergência;

Aluguer de Automóveis: Por favor contacte a receção;

Amenities: Se desejar algum produto extra, para além dos que estão colocados no seu quarto, contacte a receção. Contudo, o hotel não garante nenhum produto específico para além dos já incluídos dentro do quarto;

Atividades: Consulte a receção se desejar obter informações sobre atividades a decorrer na localidade/região, restaurantes, quintas ou outras informações turísticas;

Ar Condicionado: Em todo o hotel.

Artigos do Quarto: Todos os artigos do quarto fazem parte do seu equipamento e não estão disponíveis para venda. Pede-se que seja preservada a integridade dos mesmos, durante a sua estadia;

B

Bagagem: Para qualquer questão relacionada com a sua bagagem, por favor contacte a receção;

Bancos/Multibancos: Por favor contacte a receção;

Bar: *Bar Vintage* - Aberto sempre (24 horas);

C

Cama extra ou berço: Nem todos os quartos permitem a colocação de cama extra ou berço. Por favor, contacte a receção para mais informações;

Cartões de Crédito: O nosso hotel aceita Visa e Master Card. Não aceitamos American Express;

Chaves: Certifique-se que não deixou o cartão dentro do seu quarto. No check-out agradecemos a sua devolução;

Cobertores: Caso necessite de cobertores para além dos existentes no seu quarto, por favor contacte a receção;

Cofres: Poderá utilizar o cofre instalado no quarto (interior do guarda fatos), de forma gratuita. O hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objetos ou valores deixados nos quartos;

Corrente Elétrica: A voltagem é de 220V;

Correspondência: Contacte a receção caso pretenda receber ou enviar correspondência;

D

Despertar: Para o serviço de despertar, por favor contactar a receção;

E

E-Mail: reservas@lbvhousehotel.com ou info@lbvhousehotel.com

Emergência: Em caso de emergência contactar de imediato a receção;

Elevadores: Desaconselhamos a utilização dos elevadores a crianças até aos 10 anos de idade sem estarem acompanhadas por um adulto;

F

Farmácia: Por favor contacte a receção;

Fotocópias: Por favor contacte a receção;

G

Garagem: O hotel dispõe de uma garagem privada. O acesso a esta é feito pela estrada principal, sendo a primeira entrada visível quando chegam ao hotel. Recomenda-se que não deixe objetos de valor no seu automóvel. O hotel não se responsabiliza por quaisquer danos que eventualmente ocorram nas viaturas estacionadas, provocados por outros

hóspedes. A garagem não tem custos associados, nem lugares marcados. Não necessita de reserva, uma vez que cada quarto tem lugar de estacionamento garantido;

Gelo: Por favor contacte a receção;

H

Hospital: O hospital mais próximo situa-se em Vila Real ou Lamego. Se necessitar de assistência, queira, por favor, contactar a receção do hotel;

I

Internet: WI-FI disponível em todo o hotel. Serviço gratuito;

Incêndios: O hotel está equipado com sistema de proteção/alarme de incêndios. Por favor, leia as indicações de saída de emergência afixadas na porta do seu quarto. Em caso de incêndio, utilize as escadas e nunca os elevadores;

J

Jacuzzi: Situado na área da piscina. Consultar preços e condições de acesso na receção do hotel. Caso queira usufruir, confirmar sempre primeiro com o hotel, se o jacuzzi se encontra em funcionamento. O hotel reserva-se o direito de encerrar este serviço, de forma provisória, sem aviso prévio, por questões de manutenção ou outras situações;

L

Limpeza: A limpeza dos quartos é efetuada diariamente. Em caso de dúvidas, por favor, contacte a receção;

M

Minibar: Todos os quartos encontram-se equipados com um pequeno frigorífico. O minibar é controlado diariamente e qualquer consumo será debitado na sua conta. No dia

do check-out, agradecemos que informe a receção dos artigos consumidos no último dia da sua estadia;

Mobilidade condicionada: O nosso hotel dispõe de um quarto adaptado para pessoas com mobilidade reduzida. Em caso de necessidade, por favor contacte a receção;

N

Não fumadores: Todos os quartos do hotel são *não fumadores*;

Não incomodar: Se desejar não ser incomodado, por favor coloque no lado de fora da sua porta o respetivo cartão de aviso;

P

Pequeno-Almoço: O pequeno-almoço está incluído na estadia. Serve-se no salão de refeições do hotel, todos os dias, das 8h00 às 10h00. Nos quartos, o horário de pequeno-almoço mantém-se, podendo ser alargado, após consulta na receção. Este tem uma taxa de serviço de 3€ por pessoa;

Perdidos e Achados: Por favor contacte a receção para qualquer informação;

Piscina: Piscina exterior, não vigiada. Desaconselhamos a utilização da piscina a menores sem supervisão dos pais;

Primeiros Socorros: Por favor contacte a receção.

R

Reservas: Por favor contacte a receção, por email (reservas@lbvhousehotel.com) ou por telefone (254 738 320);

Restaurante: O restaurante que pertence ao hotel (LBV79), situa-se no centro da vila do Pinhão, na margem do rio Douro. Para reservas entre em contacto com a receção ou diretamente com o restaurante (254 738 187);

Roupões: Estão disponíveis no quarto para uso dos nossos hóspedes durante a sua estadia;

S

Secador de Cabelo: Na casa de banho do seu quarto;

Serviço de Quartos: Disponível a qualquer hora. O hotel poderá aplicar taxas por este serviço;

T

Táxis: Por favor contacte a receção;

Telefone: Ligação entre quartos: marque 1 + nº do quarto (por exemplo, para o quarto 2 marque 102, para o quarto 10 marque 110). Extensão da receção: 9;

Toalhas: Se necessitar de toalhas extra, por favor contacte a receção. As toalhas de piscina deverão ser levantadas e entregues na receção;

Transferes: Por favor contacte a receção;

Televisão: Todos os quartos estão equipados com televisão. À sua disposição estão os canais nacionais, assim como os principais canais internacionais (*Sport Tv* não incluída).